

Date			
Name	الاسم		
Account Number	رقم الحساب		
Account Type	نوع الحساب	Civil ID No.	رقم البطاقة المدنية
Telephone No.	رقم التلغون	Fax No.	رقم الفاكس
Address	العنوان		

E-mail Address	البريد الإلكتروني
----------------	-------------------

Complaint Details	تفاصيل الشكوى
.....	
.....	
.....	
.....	

No documents attached <input type="checkbox"/> لا توجد مستندات	List of attached documents, if any <input type="checkbox"/> بيان المستندات المرفقة إن وجدت
.....	

Declarations:	الإقرارات:
I hereby declare that all supplied information are accurate and are a true reflection of facts. I undertake to bear full responsibility for any misleading statements or inaccuracies contained herein. I also represent that the subject matter of this complaint is currently not being heard at any court nor did I commence any judicial application or measure in this regard. Any rights to seek any other remedial measures are hereby relinquished should I come to a corrective agreement with the company and the company successfully acts upon its terms and conditions. I further undertake not to resubmit any complaint to the Capital Market Authority or the Central Bank of Kuwait in connection with the subject matter provided herein.	أنا الموقع أدناه، أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وأقر بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء أضر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وإتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والتزم أيضا بعدم إعادة تقديمي أي شكوى لهيئة أسواق المال أو لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

Instructions:	تعليمات:
Kindly complete, sign, and send the form through one of the following means: 1. In person to the Clients Complaints Unit at the company; 2. By mail, attention Mr. Mohammed Ali - Clients Complaint Unit, Address: Sharq, Ahmed Tower - P.O. Box 4915 . Safat. 13050 Kuwait 3. By e-mail, attention Mr. Mohammed Ali - Clients Complaint Unit, at: Customercomplaints@Rasameel.com	يرجى تعبئة النموذج وتوقيعه ثم إرساله بإحدى الطرق التالية: 1. شخصيا لوحدة شكوى العملاء بالشركة، 2. عبر البريد باسم السيد/ محمد علي - وحدة شكوى العملاء، على عنوان: شرق، برج أحمد، ص.ب. 4915، الصفاة، الكويت 13050 3. عبر البريد الإلكتروني باسم السيد/ محمد علي - وحدة شكوى العملاء، على: Customercomplaints@Rasameel.com

Complainant Signature	توقيع مقدم الشكوى	For office use only	لاستخدام الشركة فقط
		Recipient Signature	توقيع المستلم
		Received Date	تاريخ الاستلام